

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava kupac: (obavezna polja)	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
	1.
	2.
	3.
	4.
Broj porudžbine: (obavezno polje)	(uneti broj porudžbine)
Datum kupovine: (obavezno polje)	
Datum prijema robe: (obavezno polje)	
Naziv banke: Br. računa (obavezno polje)	(vlasnik naloga sa koga je kupovano)
Ime i prezime kupca: Br. telefona (obavezno polje)	(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren)
Broj lične karte: (obavezno polje)	
Razlog povrata robe	
Datum popunjavanja obrasca: (obavezno polje)	
Potpis kupca: (obavezno polje)	

Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti.

Robu šaljete na sledeću adresu:

DRAGANA SAVIĆ PR Trgovina na malo posredstvom pošte ili preko interneta

Universe Niš, Žarka Đurića 38

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostori ja u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraća ja robe. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Prilikom povraća ja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana. Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobi je neispravan ili pogrešan proizvod. Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.